



**LAKE CHELAN  
HEALTH**

## **SERVICIOS AMBULATORIOS**

### **Facturación – Infórmese Antes de Su Visita**

En Lake Chelan Health queremos que entienda cómo se le puede facturar por su atención.

#### **Clínica de Salud Rural (RHC):**

Si recibe atención en una de nuestras Clínicas de Salud Rural Atención Exprés, Atención Primaria y Pediatría (**Express Care, Primary Care and Pediatric Care**), su factura incluirá tanto los servicios profesionales del proveedor como una tarifa de clínica, combinados en una sola factura. Esto forma parte de cómo se reembolsa a las RHC bajo las normas federales.

#### **Clínica Basada en el Hospital (Servicios Ambulatorios del Hospital):**

Si recibe atención en una de nuestras clínicas ambulatorias basadas en el hospital (**servicios de especialidad que incluyen Ortopedia, Oído, Nariz y Garganta (ENT), Cirugía General, Dermatología...**), es posible que reciba **dos facturas separadas**:

- Una por los honorarios profesionales de los servicios del proveedor.
- Una por los honorarios de las instalaciones por el uso de los recursos del hospital.

Esto se debe a que estas clínicas se consideran parte del **Hospital Lake Chelan Health** y la facturación está estructurada para incluir tarifas de instalaciones similares a los servicios recibidos dentro del hospital.

### **Por Qué Es Importante**

Dependiendo de su seguro, sus costos de bolsillo pueden variar entre una RHC y una Clínica Basada en el Hospital.

### **Verifique Su Cobertura**

Para comprender sus posibles costos de bolsillo, le recomendamos comunicarse con su proveedor de seguros para preguntar cómo cubren los servicios ambulatorios basados en el hospital y las visitas a una RHC.

Nuestro personal de recepción se encargará de obtener la autorización previa si corresponde; sin embargo, no tenemos acceso a los montos específicos de su máximo de desembolso personal ni a cómo se aplican los cargos a su deducible.

Los pacientes son responsables de cualquier cargo no cubierto por su plan de seguro.

### **Estamos Aquí Para Ayudar**

Si tiene preguntas o necesita asistencia, comuníquese con nuestro Departamento de Facturación llamando al 509-682-3300 o por correo electrónico a **billing@lcch.net**

**Aprenda más** sobre Clínica Basada en el Hospital vs. Clínica de Salud Rural en **LakeChelanHealth.org** o escanee el código QR.



## **Clínica Basada en el Hospital vs. Clínica de Salud Rural**

### ¿Qué es una Clínica Basada en el Hospital (PBC)?

Una Clínica Basada en el Hospital (PBC, Provider Based Clinic)—a veces llamada Clínica de Atención Especializada—es un departamento ambulatorio que funciona como una extensión de un hospital, ofreciendo a los pacientes acceso a atención de nivel hospitalario en un entorno de clínica.

Estas clínicas están totalmente integradas con el hospital en cuanto a administración, facturación y estándares clínicos, lo que garantiza una coordinación fluida y continuidad en la atención. Los pacientes se benefician de los mismos servicios de alta calidad y protocolos de seguridad que recibirían en el hospital.

Nuestras Clínicas Basadas en el Hospital ofrecen una amplia gama de servicios de atención especializada, incluyendo **Dermatología, Cirugía General, Ortopedia y Oído, Nariz y Garganta (ENT)**, entre otros. Este modelo permite que los pacientes reciban atención experta de proveedores empleados por el hospital mientras mantienen un vínculo cercano con los recursos de diagnóstico y tratamiento del hospital.

### ¿Qué es una Clínica de Salud Rural (RHC)?

Una Clínica de Salud Rural (RHC, Rural Health Clinic) es una clínica ambulatoria designada a nivel federal, establecida para aumentar el acceso a los servicios de atención primaria en áreas rurales desatendidas. Las RHC cuentan con un equipo de profesionales de la salud, incluidos médicos, enfermeros practicantes (nurse practitioners) y asistentes médicos (physician assistants), y están diseñadas para brindar atención integral y rentable cerca del hogar. Estas clínicas siguen pautas federales específicas para garantizar una atención de calidad y mejores resultados de salud para las poblaciones rurales.

Nuestra RHC ofrece una amplia gama de servicios para satisfacer las necesidades de individuos y familias, incluyendo Atención Primaria (**Primary Care**) para chequeos de rutina y manejo de enfermedades crónicas, Atención Pediátrica (**Pediatric Care**) para la salud y el desarrollo de los niños, y Atención Exprés (**Express Care**) para enfermedades y lesiones menores que requieren atención el mismo día. Con un enfoque en la accesibilidad, la continuidad y la atención centrada en la comunidad, nuestra clínica está comprometida a apoyar la salud y el bienestar de cada paciente al que servimos.

### Estamos Aquí Para Ayudar

Si tiene preguntas o necesita asistencia, comuníquese con nuestro Departamento de Facturación llamando al **509-682-3300** o por correo electrónico a **billing@lcch.net**