

POSTAL CUSTOMER

PUBLISHED BY LAKE CHELAN
COMMUNITY HOSPITAL & CLINICS

¿Cómo han afectado los acontecimientos recientes a la situación financiera del Hospital?

Agencias federales como las estatales otorgaron sumas significativas al hospital para ayudar con la pérdida de ingresos, aun estas cantidades no son suficientes para cubrir todos los costos de operación del hospital. LCCHC continúa operando con una pérdida. Algo positivo, la afluencia de fondos de subvención y la recaudación de ingresos pasados ha aumentado nuestra posición en efectivo a finales del año pasado. Entramos en un contrato con Quorum Health Resources por su experiencia en mejorar procesos, particularmente en capturar de ingresos y el poder adquisitivo. Esto, junto con el lento abrimiento del condado y la capacidad de proporcionar servicios, debe resultar en un aumento de ingresos. Responder a las necesidades de salud de la comunidad y garantizar las reservas financieras adecuadas y deudas será fundamental para nuestro éxito.

¿Cómo está el personal de LCCHC?

A lo largo de esta pandemia, el personal de LCCHC se reunió para cuidarse unos a otros y a la comunidad. Estamos agradecidos de tener un equipo de personas solidarias y dedicadas para cuidar a la comunidad. En los últimos seis meses, LCCHC y Emergency Medical Services (EMS) solicitaron y recibieron más de \$167,000 en subvenciones que mejoran directamente los servicios. Nuestro equipo de EMS recibió el reconocimiento Mission: Lifeline Silver Plus Award 2020 por su excelente cuidado de tratamiento cardíaco y de accidente cerebrovascular. El sistema de EMS es crucial y a menudo establece el rumbo para el tipo de resultado del paciente. El personal del departamento de Laboratorio organizó una campaña de comida en toda la comunidad que recaudó más de 700 libras de comida y más de \$17,000 para el Banco de Comida de Chelan. Estamos agradecidos por el apoyo de la comunidad que se muestra para nuestro personal en LCCHC. Muchas empresas donaron almuerzos o botanas, como Artisan Bakery, Campbell's Resort, Country Financial, The Lake Chelan Boat Club, 12-Tribes Colville Casinos, Chelan Starbucks, y Green Dot Sub Shops. también miembros generosos de la comunidad han donado máscaras. Se organizó un desfile para los trabajadores de salud en nuestro valle y decoraron árboles con cintas por toda la ciudad para mostrar apoyo a los trabajadores que no podían quedarse en casa. ¡Gracias!

Mirando hacia adelante

No está claro cómo se verán los próximos seis meses de 2020 dado a la pandemia de Covid-19, pero queremos asegurarle que, como un clave socio en la salud y seguridad del Valle del Lago de Chelan, Lake Chelan Community Hospital continuará priorizando la salud y la seguridad de usted y su familia. Como Junta de Comisionados de LCCHC, trabajaremos a través de los desafíos a los que se enfrenta nuestra comunidad en respuesta a la pandemia y los mantendremos informados a ustedes, nuestra comunidad.

Este bien y en buena salud,
Su Junta de Comisionados

Phyllis Gleasman Email: pgleasman@lcch.net
Mary Signorelli Email: msignorelli@lcch.net
Fred Miller Email: fmiller@lcch.net

Mary Murphy Email: mmurphy@lcch.net
Jordana Laporte Email: jlaporte@lcch.net

Lake Chelan Community Hospital and Clinics Board of Commissioners

LAKE CHELAN
COMMUNITY
**HOSPITAL
& CLINICS**



Phyllis Gleasman

Mary Signorelli

Fred Miller

Mary Murphy

Jordana Laporte

Dear Community,

As we reflect on the first six months of 2020, it is evident that the world has experienced great changes. As with many of our neighboring businesses, Lake Chelan Community Hospital and Clinics (LCCHC) has been impacted by the coronavirus pandemic. It has been truly inspiring to see the team step up to meet a historically unprecedented challenge with integrity, compassion, and creative problem-solving efforts. As you may recall, at the February Board of Commissioners meeting we made a difficult, yet necessary decision to pause the new hospital building project for six months. The pause was intended to help us review and improve hospital financials and reimbursements, as well as to align the new hospital project with changes in healthcare both locally and nationwide. Little did we know that just a month later Covid-19 would shut down normal business in our community and prevent LCCHC from providing healthcare services in ways that you were used to receiving. The impact Covid-19 has had on the healthcare industry will play a major role in the continued planning for the new hospital project, developing our 2021 strategic plans, and how we continue to address the healthcare needs in our community.

How will the Board address the impact?

We spend two days working with the Administrative leadership team and an experienced health facilities planning representative each year to review and develop the LCCHC Annual Strategic Plan. This year, during the Strategic Planning Retreat, we will discuss directions that we need to take for the continued growth of the organization. The Retreat is scheduled for July 16 & 17, 2020. Please be assured that as your elected Board of Commissioners we will keep you informed of the recent impacts and changes to healthcare, and what that means for LCCHC.

What has changed at LCCHC because of Covid-19?

While much has changed in the way healthcare services are delivered, what has not changed is the ability for Lake Chelan Community Hospital and Clinics to care for you and your family. Services at LCCHC are open and available to you in a safe environment. We encourage you to contact the hospital (509-682-3300) and clinics (509-682-2511) for your health care needs. Services at LCCHC that are open include, ER, radiology, laboratory, physical, occupational and speech rehab therapies, primary care, inpatient, swing bed, obstetrics, MRI and general surgery. All patients will continue to be screened for Covid-19 before receiving care; masking is a requirement within the hospital and clinics.

What has changed at Lake Chelan Clinic?

Lake Chelan Clinic is continually making improvements to provide quality care while maintaining safe distancing. Patients currently have three options for an appointment, in person, telehealth video, and telehealth audio appointment. Patients will be screened upon entering the clinic. For patients who are unable to wear a mask, an alternate type of appointment can be arranged. Staff is working diligently to identify the type of appointment that is safest and most appropriate for your health care needs.

How have the recent events impacted the hospitals financial positions?

Federal and State agencies have granted significant sums to LCCHC to help with lost revenue; however, these amounts are not enough to cover all costs of operating the hospital & clinics. Despite this we continue to operate at a loss. On a positive note, the influx of grant monies and collections of past revenue has increased our cash position over the end of last year. We entered into a contract with Quorum Health Resources for their expertise in process improvement, particularly around revenue capture and purchasing power. This, along with the soft opening of the county and the ability to provide services should result in an increase of revenue. Responding to community health needs and ensuring appropriate financial reserves and management of overall debt will be critical to our success.

How is the staff at LCCHC?

Throughout this pandemic the staff at LCCHC have come together to take care of each other and you. We are grateful to have a team of caring, determined and dedicated individuals. In the last six months, LCCHC and Emergency Medical Services (EMS) applied and received more than \$167,000 in grants that directly improve services. Our EMS team received the 2020 Mission: Lifeline Silver Plus Award Recognition for excellent cardiac and stroke care. The role of EMS in the system-of-care for patients is crucial and often sets the course for patient outcomes. The Lab department organized a community wide food drive that raised over 700 pounds of food and more than \$17,000 for the Chelan Food Bank. We are thankful for the community support shown for our staff. Many businesses donated lunch or snacks, including Artisan Bakery, Campbell's Resort, Country Financial, The Lake Chelan Boat Club, 12-Tribes Colville Casinos, Chelan Starbucks, and Green Dot Sub Shops. Gracious community members have donated masks. A parade was organized for healthcare workers in our valley, and ribbons decorated trees all over town to show support for the workers who could not stay home. Thank you!

Looking Ahead

It is not clear what the next six months of 2020 will look like given the Covid-19 pandemic, but we want to assure you that as a key partner in the health and safety of the Lake Chelan Valley, LCCHC will continue to prioritize the health and safety of you and your family. As your Board of Commissioners, we will work through the challenges facing our community in response to the pandemic, and we will keep you, our community, informed.

Be safe and be well,

Your Board of Commissioners

Phyllis Gleasman Email: pgleasman@lcch.net

Mary Murphy Email: mmurphy@lcch.net

Mary Signorelli Email: msignorelli@lcch.net

Jordana Laporte Email: jlaporte@lcch.net

Fred Miller Email: fmiller@lcch.net

Comisarios de Lake Chelan Community Hospital

Querida Comunidad,

Al reflexionar sobre los primeros seis meses de 2020, es evidente que el mundo ha experimentado grandes cambios. Al igual que con muchos negocios vecinos, Lake Chelan Community Hospital and Clinics (LCCHC) se ha visto afectado por la pandemia del coronavirus. Ha sido verdaderamente inspirador ver al equipo de LCCHC dar un paso adelante para enfrentar un desafío históricamente sin precedentes con integridad, compasión y esfuerzos creativos para resolver problemas. Como recordarán, en la reunión de la Junta de Comisarios en febrero, tomamos una decisión difícil, pero necesaria, de detener el nuevo proyecto de construcción de hospital por seis meses. La pausa fue para ayudarnos a revisar y mejorar las finanzas y reembolsos del hospital, así como a alinear el nuevo proyecto hospitalario con los cambios en la atención médica tanto al nivel local como nacional. Poco sabíamos que apenas un mes después Covid-19 cerraría negocios normales en nuestra comunidad e impediría que LCCHC proporcionara servicios de atención médica de maneras que usted estaba acostumbrado a recibir. El impacto que Covid-19 ha tenido en la industria de salud médica tendrá un impacto importante en continuar las planificaciones del nuevo proyecto hospitalario, desarrollando nuestros planes estratégicos de 2021 y cómo seguiremos abordando las necesidades de atención médica en nuestra comunidad.

¿Cómo abordará la Junta este impacto?

Cada año, pasamos dos días trabajando con el equipo administrativo y un representante con experiencias en planificación de centros de salud para revisar y desarrollar el Plan Estratégico Anual de LCCHC. Este año, durante el Retiro de Planificación Estratégica, discutiremos las instrucciones que debemos tomar para el continuo crecimiento de la organización. El Retiro está programado para el 16-17 de julio de 2020 y estará abierto al público. La ubicación y los detalles aún no se han determinado, ya que seguimos siendo conscientes de las directrices de distanciamiento. Tenga la seguridad de que, como su Junta de Comisionados electos, le mantendremos informado de los impactos y cambios recientes a la atención médica y de lo que eso significa para LCCHC.

¿Qué ha cambiado en LCCHC debido a Covid-19?

Mucho ha cambiado en la forma en que se prestan los servicios de atención médica, lo que no ha cambiado es la capacidad de LCCHC para cuidar de usted y su familia. Los servicios de LCCHC están abiertos y disponibles para usted con seguridad. Le recomendamos que se ponga en contacto con el hospital al (509-682-3300) y la clínica al (509-682-2511) para sus necesidades de atención médica. Los servicios en LCCHC que están abiertos incluyen, la sala de urgencias, radiología, laboratorio, terapias físicas, ocupacionales y de rehabilitación del hablar, atención primaria, hospitalización, swing bed, obstetricia, MRI y cirugía general. Todos los pacientes continuarán siendo examinados para el Covid-19 antes de recibir atención y enmascaramiento sigue siendo un requisito dentro del hospital y la clínica.

¿Qué ha cambiado en Lake Chelan Clinic?

La clínica Lake Chelan está continuamente mejorando cambios para proporcionar atención de calidad mientras se mantiene un distanciamiento sano. Los pacientes actualmente tienen tres opciones para una cita, en persona, video telesalud y cita de audio de telesalud. Los pacientes serán examinados al entrar a la clínica. Para los pacientes que no pueden usar una máscara, se puede concertar un tipo alternativo de cita. El personal está trabajando diligentemente para identificar el tipo de cita que es más segura y apropiado para sus necesidades de atención médica